

Enriching exchange



Die Boeing 777 HB-JNF sorgte bei den Pigna-Mitarbeitenden für Staunen. The Boeing 777 HB-JNF proved a huge hit with the Pigna visitors.

Seit über 16 Jahren sind Mitarbeitende der Klotener Stiftung Pigna eine grosse Unterstützung für SWISS, indem sie unter anderem ihre Onboard-Kopfhörer vorbereiten. Als Dank hat SWISS zu einer gemeinsamen Flughafentour eingeladen.

Seit der Gründung von SWISS kümmern sich Pigna-Mitarbeitende um die Reinigung und die Vorbereitung der SWISS Onboard-Kopfhörer. 2017 haben sie rund 1 Million Kopfhörer für SWISS bereitgestellt. Daneben übernehmen sie auch die Reinigung der Ruheräume für Piloten und Kabinenpersonal im Operation Center, wo die SWISS Crews ihre Flüge vorbereiten und nachbearbeiten. Dafür wollte sich SWISS mit einem gemeinsamen Anlass bedanken.

Auf die Piste, fertig, los!

19 Pigna-Mitarbeitende und 6 Betreuende nahmen Ende August am Austausch mit SWISS teil. Auf ein kurzes Kennenlernen folgte gleich einer der Höhepunkte des Tages: die Besichtigung der Boeing 777 HB-JNF. Damit wurde es einigen Pigna-Mitarbeitenden zum ersten Mal ermöglicht, ihre

The people who work at the Kloten-based Pigna Foundation have been helping SWISS for over 16 years, reprocessing the in-flight headphones and more. In August of this year, SWISS gave them a tour of Zurich Airport as a thank-you for their meticulous work.

Ever since SWISS's creation, the people at the Pigna Foundation in Kloten near Zurich Airport have been cleaning and repackaging the headphones that are distributed on board – about 1 million of them last year alone. Pigna also cleans the relaxation rooms for SWISS's pilots and cabin personnel in Zurich Airport's Operation Center, where crews prepare for and debrief after their flights. So SWISS wanted to show its appreciation of the Pigna people's work.

Boeing 777 highlight

Nineteen Pigna employees and six accompanying staff took part in the "getting to know each other" initiative at the end of August. After brief introductions, the highlight of the day for the Pigna airport visitors was the chance to board SWISS Boeing 777 HB-JNF – and, for some of them at least,

sorgfältig vorbereiteten Onboard-Kopfhörer an Bord eines richtigen Flugzeugs zu sehen. Die begleitende SWISS Crew führte zudem durch das Cockpit, die Bordküchen sowie die First, die Business und die Economy Class und beantwortete so viele Fragen wie möglich, während es sich die Pigna-Mitarbeitenden in den Sitzen gemütlich machten. Nach einem kurzen Abstecher zum Pistenkreuz, wo man An- und Abflüge aus nächster Nähe beobachten kann, rundete ein Apéro im Operation Center den Vormittag in der SWISS Welt ab. Am Nachmittag wurden die Rollen dann getauscht: Nun führten die Pigna-Mitarbeitenden die 16 SWISS Angestellten stolz durch ihre Werkstatt in Kloten, wo sich unter anderen auch SWISS Pilot Olivier Montani an einer der vielen Aufgaben der Pigna-Stiftung versuchen konnte.

Einblick in die Welt der Arbeitskollegen

«Viele unserer Mitarbeitenden sind grosse SWISS Fans und haben sich bei der Ankunft der ersten SWISS Boeing 777-300ER den dazugehörigen Delivery-Film angesehen. Die Begeisterung war dann natürlich entsprechend gross, als wir erfuhren, dass SWISS uns zu einer richtigen Besichtigung eingeladen hatte», erzählt Eckhard Schmidt, Leiter der Pigna-Werkstatt in Kloten. «Dank SWISS haben wir in unserer Werkstatt konstant Aufträge und damit genügend Arbeit, um unsere Mitarbeitenden zu beschäftigen. Dafür sind wir sehr dankbar.» Seitens SWISS hatten sich über 130 Mitarbeitende für die Begleitung gemeldet. Unter anderen begleitete Franziska Meienberg, Maître de Cabine, den Event: «Ich finde es toll, dass wir Pigna mit diesem Anlass für ihren Einsatz danken und den Pigna- sowie den SWISS Mitarbeitenden die Möglichkeit bieten können, Einblick in die jeweils andere Arbeitswelt zu erhalten!»

to see their carefully prepared headphone packs aboard a real aircraft for the very first time. The accompanying SWISS crew also showed their guests the cockpit, the galleys and the First, Business and Economy Class cabins and fielded all their questions as they checked out the various seats. After a quick foray to the runway intersection to view some landings and take-offs up close, the morning trip into the world of SWISS was rounded off with drinks in the Operation Center. The afternoon saw the roles reversed: The people of Pigna proudly took the 16 SWISS employees on a tour of their workshop in Kloten, and offered some of them – such as pilot Olivier Montani – the chance to try their hand at a few of the many jobs the Pigna Foundation provides.

Reciprocal insights

“Many of our people are real SWISS fans,” says Eckhard Schmidt, the manager of Pigna’s Kloten workshop. “We even had a movie evening when the first Boeing 777 arrived, and showed the delivery film. So you can imagine how excited everybody was when SWISS invited us to see a real Boeing 777 up close! Thanks to SWISS, we have a constant volume of orders in our workshop, and enough work to keep our people occupied,” Eckhard continues. “And we’re very grateful for that.” The special reciprocal visit generated a lot of interest on the SWISS side, too: Over 130 SWISS employees volunteered to accompany the guests. One of the lucky ones to do so was Maître de Cabine Franziska Meienberg. “I think it’s great that we can say thank you to Pigna like this,” she says, “and also give each partner an insight into the other’s working world.”

Im Beschaffungsprozess berücksichtigt SWISS besondere Lieferanten: Die Stiftung Pigna bietet Wohnraum und Arbeitsplätze für Menschen mit geistiger und mehrfacher Behinderung. In verschiedenen Wohnformen gibt es 111 Wohn- und 55 Tagesstättenplätze und in 2 Werkstätten und einem Dienstleistungsbetrieb kann Pigna insgesamt 170 Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung anbieten. pigna.ch

Als Airline der Schweiz engagiert sich SWISS in vielfältiger Art und Weise für Gesellschaft und Wirtschaft mit Fokus Schweiz. Hinter der Marke SWISS stecken Menschen mit Herz und dem Willen, Aussergewöhnliches zu leisten. Mit ihrem persönlichen Einsatz bereichern und verstärken die Mitarbeitenden das Engagement von SWISS. Der Austausch mit Pigna wurde von SWISS Mitarbeitenden organisiert und begleitet, die ihren Einsatz in der regulären Arbeitszeit absolvieren konnten. Die Cabin Crew Members wurden beispielsweise extra aus dem Dienst genommen. SWISS hat in diesem Sommer wiederum verschiedenste weitere Anlässe für besondere Organisationen wie die Stiftung Kinderhilfe Sternschnuppe organisiert.

SWISS gives special priority to certain suppliers in its procurement process. The Pigna Foundation, which is based in Kloten near Zurich Airport, offers jobs and homes to people with mental and multiple disabilities. The foundation provides 111 accommodations and 55 day-care places, and offers 170 work positions in its two workshops and its service operation. pigna.ch

As The Airline of Switzerland, SWISS puts a strong focus on its home country in its social care activities. Behind SWISS are people with heart and a keenness to deliver. And through their personal dedication, they strengthen SWISS’s corporate social commitment. The Pigna exchange was organised by SWISS employees, who accompanied it as part of their working hours: The cabin crew members, for instance, were released from rostered duties. SWISS also arranged further events this summer for special organisations such as the Sternschnuppe Foundation, which makes dreams come true for sick and disabled children.



Der Austausch gewährte den Mitarbeitenden der Stiftung Pigna und SWISS Einblicke in den jeweils anderen Tätigkeitsbereich.

The exchange gave everyone – from Pigna and SWISS – an intriguing insight into each other’s working world.